



POLITICA PER LA QUALITA'

La società **VERARDI GROUP S.R.L.** ha al suo attivo più di quarantacinque anni d'esperienza nel settore dell'aria compressa nelle piccole e grandi aziende con l'obiettivo di soddisfare il fabbisogno richiesto con interventi tempestivi, eseguiti con la massima professionalità.

L'Azienda è da sempre all'avanguardia nell'adottare soluzioni innovative in sintonia con le aspettative del mercato e dei propri clienti, migliorando costantemente la propria offerta e la tecnologia nel campo delle applicazioni pneumatiche.

La ricerca accurata di nuove soluzioni, sui singoli componenti di un impianto di produzione di aria/gas compressi, fino al loro assemblaggio e all'efficiente organizzazione di vendita sono i principali punti di forza dell'Organizzazione, che le consentono di offrire ai propri clienti risposte adeguate, sulla base dell'evoluzione delle esigenze impiantistiche.

Nella piena consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità l'organizzazione opera secondo una "mission aziendale" ed una gestione che presuppone:

- Un'articolata collegialità della conduzione aziendale che comprende l'attribuzione alle singole persone attività allineate alle proprie competenze e conoscenze;
- Il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutti i processi e di tutto il personale interno al fine di raggiungere una adeguata competenza ed una precisa responsabilità;
- La ricerca e l'individuazione di bisogni, anche inespressi, del Cliente e di tutte le parti interessate;
- L'incremento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali;
- Il privilegiare la prevenzione dei problemi rispetto alla soluzione a posteriori attraverso un'attenta analisi delle apparecchiature e degli impianti installati presso i clienti, proponendo le migliori attività di manutenzione periodica al fine di ridurre al minimo i guasti e le fermate della produzione;
- Il soddisfacimento dei requisiti legali applicabili;
- La tutela della salute e la sicurezza di tutti i suoi collaboratori, assicurandosi che tutto il personale riceva adeguata formazione ed addestramento sia durante il periodo di inserimento in azienda sia diffondendo le competenze relative alle innovazioni tecnologiche che oggi il mercato propone.

L'organizzazione opera coerentemente con i seguenti principi:

- **affidabilità** che include onestà, mantenimento delle promesse, integrità, trasparenza e lealtà;
- **rispetto** che comprende il rispetto dei diritti delle persone e degli impegni contrattuali sottoscritti con i clienti;
- **responsabilità** a tutti i livelli e per ogni attività amministrativa, commerciale e/o tecnica con una distribuzione chiara e trasparente delle informazioni;
- **cura** per la proprietà del cliente e quindi dei suoi luoghi di lavoro;
- **sostenibilità ambientale** che prevede non solo l'adempimento agli obblighi normativi, ma la ricerca di soluzioni eco-sostenibili per il riciclo dei rifiuti prodotti durante le attività lavorative e l'installazione di macchine a basso impatto ambientale, ovvero ad elevata efficienza energetica.

Al fine di garantire il mantenimento dei livelli di qualità, l'organizzazione si impegna a:

- ❖ **Identificare, comprendere e soddisfare i requisiti**, sia espliciti, che impliciti degli interlocutori in un continuo confronto serio e trasparente;
- ❖ **Operare** secondo criteri di **ordine, precisione, costanza ed autonomia**, nei limiti stabiliti con i clienti;
- ❖ **Contribuire al miglioramento continuo** grazie ad un atteggiamento positivo, proattivo e collaborativo.
- ❖ **Perseguire** nella ricerca di nuove opportunità di mercato e tecnologiche anche attraverso una stretta collaborazione con i produttori di macchine ed accessori per impianti ad aria compressa.